



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

I. A szolgáltató, mint adatkezelő adatai

Fácán Fészek Vendégház
Székhelye: 1173 Budapest, Domaszék köz 1. 2.a.
Adószám: 91323389-1-42
NTAK szám: MA25117629
Elektronikus elérhetőség: kapcsolat@facanfeszek.hu
Telefonos elérhetőség: 06-20-491-7603
képviselő: Bobál Katalin
(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

A Fácán Fészek Vendégház (a továbbiakban: Adatkezelő) számára kiemelten fontos a felhasználók és vendégek személyes adatainak védelme. Jelen tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről a 2016/679 EU rendelet (GDPR) és a hazai jogszabályok (különösen az Infotv.) alapján.

Jelen adatvédelmi tájékoztató kizárólag a természetes személy Érintettek személyes adataira vonatkozik, tekintettel arra, hogy jogi személyek, illetve jogi személyeknek nem minősülő egyéb szervezetek adatai nem minősülnek személyes adatoknak.

Jelen adatvédelmi szabályzat az alábbi oldalak/mobil alkalmazások adatkezelését szabályozza: [https://facanfeszek.hu/Az adatvédelmi szabályzat elérhető az alábbi oldalról:](https://facanfeszek.hu/Az_adatvedelmi_szabalyzat_elerhető_az_alábbi_oldalról)
<https://facanfeszek.hu/>

1. Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

- A személyes adatok kezelése az alábbi célokból történik:
 - - Szállásfoglalás teljesítése és vendégkapcsolat: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
 - - Számlázás, könyvelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése)
 - - Marketing (pl. hírlevél): GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás)
 - - Honlap működtetése, cookie-k kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
- A Szállásadó, mint adatkezelő biztonsági és vagyónvédelmi okokból a Vendégház bejáratánál, az udvaron és kapubeállónál térfigyelő (kamera) rendszert működtet, mely folyamatosan képfelvételeket (hang nélkül) rögzít. A kamerarendszer kizárólag a Vendégek érkezése előtt és távozása után aktív. A kamerarendszer az érkezés napján 15:00-tól a távozás napján 11:00-ig áramtalanítva van. Erre a Szállásadó, az épület bejáratánál, jól látható ismertetővel hívja fel az épületébe lépő személyek figyelmét. Az adatkezelés jogalapja a szállásadó jogos érdeke és a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 25 § (1) bekezdése. A képfelvétel rögzítésében Érintettek: a kamera látókörében lévő természetes személyek. A kamerafelvételeket a rendszer a Szállásadó saját szerverére menti, megőrzésük időtartama a 2005. évi CXXXIII. törvény 31 § szerint maximálisan 30 nap.



3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („**célhoz kötöttség**”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék, vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai, vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

Az Adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.



4. Az adatkezelő nyilatkozatai

Az Adatkezelő kijelenti:

- a. az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.
- b. az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.
- c. gondoskodik arról, hogy a mindenkor hatályos szabályzat az érintett részére folyamatosan hozzáférhető legyen, ezzel érvényre juttatva az átláthatóság elvét.
- d. a weboldal a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.
- e. az vendégházban megszálló Vendégek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.
- f. a tőle elvárható módon mindent megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek biztosítása érdekében.
- g. a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helyállóságáért felelősségét kizárja.
- h. a személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.
- i. kizárólag Magyarországon végez tevékenységet, multinacionális hotellánchoz nem tartozik, ezért kötelező szervezeti szabályozást bevezetnie és működtetnie nem szükséges.
- j. személyes adatot harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít.

II. Adatkezelések

1. Adatvédelem – Foglalási ajánlatkérés

1.1. Az adatkezelés célja

A Vendégház a foglalási ajánlatkérés során megadott személyes adatokat kizárólag a kért időszakra vonatkozó szálláslehetőség és árkalkuláció megküldése, valamint az



ajánlatkérésre történő kapcsolatfelvétel céljából kezeli. Az adatkezelés nem irányul marketingtevékenységre, amíg az érintett ehhez külön hozzájárulást nem ad.

1.2. Kezelt személyes adatok köre

A foglalási ajánlatkérés során az alábbi adatokat kezeljük:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionális, de ajánlott gyorsabb egyeztetés érdekében)
- Érkezés és távozás tervezett dátuma
- Vendégek száma (felnőtt/gyermek bontásban)
- Egyéb, az üzenetben önként megadott információk (pl. étkezési igények, különleges kérések)

1.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés megkötését megelőző lépések megtétele az érintett kérésére. Önkéntesen megadott adatok esetében a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása.

1.4. Adatkezelés időtartama

A foglalási ajánlatkérés során megadott adatokat a kommunikáció lezárását követő 90 napig tároljuk. Amennyiben a foglalás nem jön létre, az adatok ezt követően törlésre kerülnek.

Ha a foglalás megvalósul, az adatok kezelésére a szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódó jogi kötelezettségek (számlázás, vendégnyilvántartás) miatt külön szabályok vonatkoznak.

1.5. Adatok továbbítása, hozzáférés

A megadott személyes adatokhoz kizárólag a Vendégház üzemeltetője és a foglalások kezelésével megbízott munkatársai férhetnek hozzá. Az adatokat harmadik félnek – kivéve jogszabályban meghatározott kötelező adattovábbítást – nem adjuk át.

1.6. Adatbiztonság

A Vendégház az adatok bizalmas kezelését és megfelelő védelmét garantálja. Az elektronikus adatkezelés során jelszóval védett, titkosított kommunikációt (pl. SSL/TLS) és hozzáférés-szabályozást alkalmazunk, papíralapú dokumentumokat zárt helyen tárolunk.



1.7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni az Önről kezelt adatokról,
- kérni az adatok helyesbítését vagy törlését,
- korlátozni az adatkezelést,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatóságot kérni, ha az technikailag megvalósítható.

2. Adatvédelem – Foglалás

2.1. Az adatkezelés célja

A Vendégház a foglalás során megadott személyes adatokat a szálláshely-szolgáltatási szerződés létrehozása, teljesítése és adminisztrációja érdekében kezeli. Ide tartozik:

- a foglalás rögzítése és visszaigazolása,
- a jogszabályban előírt vendégnyilvántartás teljesítése,
- a kapcsolattartás a vendéggel,
- a számlázás és fizetés lebonyolítása.

2.2. Kezelt személyes adatok köre

- Teljes név
- Vendég neve
- Születési idő
- Születési hely
- Állampolgárság
- Lakcím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Foglалás részletei (érkezés, távozás, vendégek száma)
- Fizetési adatok (pl. előleg utalásának visszaigazolása)
- Számlázási adatok (név, cím, adószám, ha releváns)

2.3. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés teljesítése és a szerződéskötést megelőző lépések megtétele.
- GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (számviteli törvény, turisztikai adatszolgáltatás – pl. NTAK, VIZA rendszer).



2.4. Az adatkezelés időtartama

- Számlaadatok: a számviteli törvény szerint 8 évig megőrzendők.
- Vendégnyilvántartás: a jogszabály által előírt ideig (turisztikai adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséig).
- Egyéb, szerződés teljesítéséhez szükséges adatok: a szolgáltatás teljesítését követő 5 évig (polgári jogi elévülési idő).

2.5. Adatok továbbítása, hozzáférés

- A személyes adatokhoz kizárólag a Vendégház üzemeltetője és a foglalások kezelésével megbízott munkatársak férhetnek hozzá.
- Kötelező adattovábbítás:
 - NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) felé,
 - rendőrség VIZA rendszerébe jogszabályi előírás alapján.
- Adatfeldolgozók: könyvelő, pénzügyi adminisztrátor (adatfeldolgozói szerződés keretében).

2.6. Adatbiztonság

- Elektronikus adatkezelés: biztonságos, jelszóval védett foglalási rendszer, titkosított adatátvitel (SSL/TLS), rendszeres biztonsági mentés.
- Papíralapú adatok: zárt szekrényben, csak jogosult személyek számára hozzáférhető módon.
- Hozzáférési jogosultságok szigorú korlátozása és naplózása.

2.7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni a kezelt személyes adatokról,
- kérni az adatok helyesbítését,
- kérni az adatok törlését, amennyiben azok megőrzésére nincs jogi kötelezettség,
- korlátozni az adatkezelést,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- kérni az adatok hordozhatóságát (ha technikailag megvalósítható).

3. Adatvédelem – Foglalás lemondása vagy módosítása

3.1. Az adatkezelés célja

A Vendégház a foglalás lemondása vagy módosítása során megadott személyes adatokat a meglévő szerződés módosításának vagy megszüntetésének rögzítése, az ehhez kapcsolódó



adminisztráció, valamint az esetlegesen szükséges pénzügyi elszámolás (pl. előleg visszatérítés) céljából kezeli.

Ez magában foglalja:

- a vendég kérésének rögzítését,
- a rendszerben való foglalás-módosítást vagy törlést,
- a kapcsolattartást,
- a visszatérítés lebonyolítását.

3.2. Kezelt személyes adatok köre

- Teljes név
- Foglalás azonosító adatai (pl. foglalási kód, dátumok)
- E-mail cím
- Telefonszám
- Módosítás vagy lemondás részletei
- Visszatérítéshez szükséges bankszámlaszám (ha releváns)
- Kapcsolódó pénzügyi adatok (összeg, tranzakció dátuma)

3.3. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés módosítása vagy megszüntetése az érintett kérésére.
- GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (számviteli és adózási előírások, amennyiben pénzügyi elszámolás történik).

3.4. Az adatkezelés időtartama

- A foglalás módosításához vagy lemondásához kapcsolódó adatok: a módosítás/lemondás teljesítésétől számított 1 évig (vitás ügyek, panaszkezelés céljából).
- Számlaadatok és pénzügyi bizonylatok: a számviteli törvény alapján 8 évig.

3.5. Adatok továbbítása, hozzáférés

- Hozzáférés: a Vendégház üzemeltetője és a foglaláskezeléssel megbízott munkatársak.
- Amennyiben visszatérítés történik, a bank és a könyvelő, mint adatfeldolgozó érintett lehet a tranzakció lebonyolításában.
- Harmadik félnek adatot csak jogszabályi kötelezés alapján adunk át.



3.6. Adatbiztonság

- Elektronikus úton rögzített adatok: biztonságos foglaláskezelő rendszer, titkosított e-mail kommunikáció (SSL/TLS), jelszóval védett hozzáférés.
- Papíralapú dokumentumok: zárt helyiségben, kizárólag jogosult személyek által hozzáférhetően tárolva.
- Banki adatok kezelése: pénzügyi tranzakciókhoz használt rendszerek banki biztonsági protokolljai szerint.

3.7. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- kérni a személyes adatok helyesbítését,
- kérni az adatok törlését (amennyiben az nem ütközik jogi kötelezettségbe),
- korlátozni az adatkezelést,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatóságot kérni, ha az technikailag megvalósítható.

4. Adatvédelem – Foglalási szerződés felmondása (szolgáltatói oldalról)

4.1. Az adatkezelés célja

A Vendégház a foglalási szerződés felmondásával összefüggésben az érintett személyes adatait a felmondás tényének és indokának dokumentálása, a vendég értesítése, valamint az esetlegesen szükséges pénzügyi elszámolás (például előleg visszafizetése) céljából kezeli.

Ide tartozik:

- a felmondás rögzítése,
- a vendég értesítése a megadott elérhetőségeken,
- a visszatérítés lebonyolítása, ha szükséges,
- esetleges jogviták dokumentálása.

4.2. Kezelt személyes adatok köre

- Teljes név
- Foglalás azonosító adatai (foglalási kód, érkezés és távozás tervezett dátuma)
- Elérhetőségek (e-mail cím, telefonszám)
- Felmondás indoka (ha rögzítésre kerül)
- Pénzügyi adatok (visszatérítés összege, bankszámlaszám, tranzakció dátuma)



4.3. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés megszüntetésének teljesítése.
- GDPR 6. cikk (1) f) – az adatkezelő jogos érdeke (üzleti működés fenntartása, vitás ügyek kezelése).
- GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (számviteli és adózási előírások a pénzügyi elszámoláshoz).

4.4. Az adatkezelés időtartama

- A felmondással kapcsolatos adatok: a felmondás teljesítésétől számított 1 évig (vitás ügyek, panaszkezelés céljából).
- Számlaadatok és pénzügyi bizonylatok: a számviteli törvény alapján 8 évig.

4.5. Adatok továbbítása, hozzáférés

- Hozzáférés: a Vendégház üzemeltetője, pénzügyi ügyintézője, valamint a foglaláskezelésért felelős munkatárs.
- Amennyiben visszatérítés történik: banki adatfeldolgozás a tranzakció lebonyolításához, könyvelő részére történő adattovábbítás a jogszabályi előírások teljesítéséhez.
- Harmadik fél részére adattovábbítás kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén történik.

4.6. Adatbiztonság

- Elektronikus adatok: biztonságos, jelszóval védett rendszerek, titkosított adatátvitel (SSL/TLS), rendszeres biztonsági mentés.
- Papíralapú dokumentumok: zárt tárolás, kizárólag jogosult személyek hozzáféréseivel.
- Banki adatok: pénzügyi biztonsági protokollok szerinti kezelés.

4.7. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- kérni a személyes adatok helyesbítését,
- kérni az adatok törlését (ha a megőrzés nem jogszabályi kötelezettség),
- korlátozni az adatkezelést,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatóságot kérni, ha technikailag megvalósítható.



5. Adatvédelem – Foglалás fizetésének teljesítése

5.1. Az adatkezelés célja

A Vendégház a fizetés teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat a szolgáltatás ellenértékének beszedése, a tranzakciók rögzítése, a számlázás és a pénzügyi bizonylatok megőrzése céljából kezeli.

Ez magában foglalja:

- az előleg vagy teljes összeg beérkezésének rögzítését,
- a számla kiállítását,
- a könyvelés és adóbevallás jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.

5.2. Kezelt személyes adatok köre

- Teljes név
- Számlázási cím
- Fizetési mód (készpénz, átutalás, bankkártya, egyéb)
- Banki tranzakció adatai (utalás összege, dátuma, bankszámlaszám – ha releváns)
- Bankkártyás fizetés esetén: kártyatársaság által biztosított tranzakciós azonosítók (a Vendégház nem tárol teljes kártyaszámot)
- Számlaadatok (név, cím, adószám, ha releváns)

5.3. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés teljesítése (fizetés lebonyolítása).
- GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (számviteli és adózási előírások, számlamegőrzés).

5.4. Az adatkezelés időtartama

- Számviteli bizonylatok és kapcsolódó pénzügyi adatok: a számviteli törvény szerint 8 évig megőrzendők.
- Banki tranzakciós adatok: a pénzügyi elszámolás lezárását követően, a számviteli nyilvántartáshoz szükséges ideig.

5.5. Adatok továbbítása, hozzáférés

- Hozzáférés: a Vendégház üzemeltetője, pénzügyi ügyintézője, könyvelője.
- Bankkártyás vagy online fizetés esetén: a fizetési szolgáltató (pl. bank, kártyaelfogadó rendszer) a saját adatkezelési szabályzata szerint.
- Könyvelési célból: adatfeldolgozóként működő könyvelő cég.



- Harmadik félnek adat csak jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén kerül továbbításra (pl. adóhatóság).

5.6. Adatbiztonság

- Banki tranzakciók: pénzügyi szintű titkosítás, biztonságos banki protokollok.
- Elektronikus nyilvántartás: jelszóval védett könyvelési és számlázási rendszer, titkosított adatátvitel (SSL/TLS).
- Papíralapú bizonylatok: zárt helyiségben, kizárólag jogosult személyek hozzáféréseivel tárolva.

5.7. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- kérni a személyes adatok helyesbítését,
- kérni az adatok törlését (ha a megőrzésre nincs jogi kötelezettség),
- korlátozni az adatkezelést,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- kérni az adatok hordozhatóságát (ha technikailag megvalósítható és nem ütközik jogi kötelezettségbe).

6. Adatvédelem – Ajándékutalvány igénylése, kiállítása, felhasználása

6.1. Az adatkezelés célja

A Vendégház az ajándékutalvány igénylése, kiállítása, felhasználása és elszámolása során kezelt személyes adatokat az alábbi célokra használja fel:

- az utalvány értékesítése és kiállítása,
- a vásárló és – ha megadott – a kedvezményezett azonosítása,
- a számlázás és pénzügyi elszámolás teljesítése,
- az utalvány felhasználásának nyilvántartása,
- a kapcsolattartás a vásárlóval és/vagy kedvezményezettel.

6.2. Kezelt személyes adatok köre

Ajándékutalvány vásárlójától:

- Név
- Lakcím / számlázási cím
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionális)



- Fizetési adatok (utalás összege, dátuma, bankszámlaszám – ha releváns)
- Az utalvány adatai (érték, sorszám, kiállítás dátuma)

Kedvezményezettől (ha megadott):

- Név
- E-mail cím (opcionális, ha közvetlen küldés szükséges)

6.3. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés teljesítése (ajándékutalvány értékesítése, felhasználása).
- GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (számviteli bizonylatok megőrzése).
- GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás (ha a vásárló vagy kedvezményezett opcionális adatot ad meg, vagy marketingcélú kapcsolatfelvételhez hozzájárul).

6.4. Az adatkezelés időtartama

- Számlaadatok és kapcsolódó pénzügyi adatok: a számviteli törvény szerint 8 évig megőrzendők.
- Az utalvány felhasználásához szükséges adatok: az utalvány érvényességi idejének lejártá + 1 év.

6.5. Adatok továbbítása, hozzáférés

- Hozzáférés: a Vendégház üzemeltetője, pénzügyi ügyintézője, könyvelője.
- Adattovábbítás:
 - Könyvelő (adatfeldolgozóként) – pénzügyi nyilvántartás céljából.
 - Bank – fizetési tranzakció lebonyolításához.
- Harmadik félnek adatot kizárólag jogszabályi kötelezés esetén adunk át (pl. adóhatóság).

6.6. Adatbiztonság

- Elektronikus adatok: jelszóval védett számlázási és nyilvántartó rendszer, titkosított adatátvitel (SSL/TLS).
- Papíralapú bizonylatok: zárt szekrényben, kizárólag jogosult személyek által hozzáférhető módon.
- Pénzügyi tranzakciók: banki biztonsági protokolloknak megfelelő kezelés.



6.7. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- kérni a személyes adatok helyesbítését,
- kérni az adatok törlését (ha a megőrzés nem kötelező),
- korlátozni az adatkezelést,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- kérni az adatok hordozhatóságát (ha technikailag megvalósítható és jogszabály nem zárja ki).

A jogok gyakorlása a szabályzatban megadott elérhetőségeken keresztül lehetséges.

7. Cookie-k és hasonló technológiák használata

- Honlapunk cookie-kat (sütit) használ a felhasználói élmény fokozása, látogatottsági statisztikák és biztonsági funkciók érdekében.
- A cookie-k használatához a honlap első látogatásakor hozzájárulást kérünk.
- A felhasználó a böngésző beállításaiban bármikor letilthatja vagy törölheti a cookie-kat.
- A weboldalon használt sütik lehetnek munkamenet sütik, analitikai sütik (pl. Google Analytics), vagy marketing célú sütik (csak hozzájárulás esetén).

8. Adatok továbbítása, adatfeldolgozók

- Adatfeldolgozók, akikkel az Adatkezelő szerződést kötött:
 - - Webtárhely-szolgáltató: [Szolgáltató neve]
 - - Könyvelő iroda: [Név]
 - - Online foglalási rendszer üzemeltetője (ha van): [Szolgáltató neve]
- Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk, kivéve ha azt a vendég kifejezetten kéri.

9. Az érintettek jogai

- Hozzáférés joga – Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy kezelünk-e Önről adatot.
- Helyesbítéshez való jog – Pontatlan adat esetén kérheti azok módosítását.
- Törléshez való jog – Bizonyos feltételek mellett kérheti adatai törlését ('elfeledtetéshez való jog').
- Adatkezelés korlátozásának joga – Kérheti, hogy bizonyos adatokat csak tároljunk, de ne kezeljünk aktívan.
- Adathordozhatóság joga – Jogosult adatait strukturált, géppel olvasható formátumban megkapni és másik szolgáltatóhoz továbbítani.



- Tiltakozás joga – Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.
- Hozzájárulás visszavonása – Bármikor visszavonhatja korábban megadott hozzájárulását, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerű marad.
- Jogorvoslati lehetőségek – Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy bírósághoz fordulhat.

10. Adatbiztonság

- Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.
- A rendszereinkhez való hozzáférés korlátozott, jelszóval és titkosítással védett.
- Papíralapú dokumentumokat zárható szekrényben tárolunk, korlátozott hozzáféréssel.

11. Panasz benyújtásának lehetősége

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés sérti a jogait, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu>

Az adatvédelmi tájékoztató frissítése a jogszabályi változások és működésbeli módosítások alapján történhet. Kérjük, hogy rendszeresen tájékozódjon az aktuális verzióról weboldalunkon.

12. Adatvédelmi tisztviselő

A Fácán Fények Vendégház, mint szállásadó és adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett.