



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a **Fácán Fészek Vendégház** szálláshely szolgáltató (szolgáltató: Bobál Katalin, címe, adószáma: 91323389-1-42; weboldal: www.facanfeszek.hu; e-mail: kapcsolat@facanfeszek.hu, szálláshely NTAK száma: MA25117629, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott szálláshely-szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.
- 1.2. Jelen ÁSZF vonatkozik minden olyan természetes vagy jogi személyre (a továbbiakban: **Vendég**), aki a Fácán Fészek Vendégházban szállást foglal, ott megszáll, vagy más módon igénybe veszi annak szolgáltatásait.
- 1.3. Jelen dokumentum a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 6:77–6:81. §-aiban foglalt általános szerződési feltételek szabályainak megfelelően készült.

2. Fogalmak

- **Szolgáltató:** A Fácán Fészek Vendégházat üzemeltető természetes vagy jogi személy.
- **Vendég:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Vendégházban megszáll, vagy annak szolgáltatásait igénybe veszi.
- **Szerződés:** A Szolgáltató és a Vendég között létrejött, szállásra és egyéb szolgáltatásokra vonatkozó jogviszony.

3. A szerződés létrejötte

- 3.1. A szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó Szerződés a Vendég foglalásának a Szolgáltató általi írásos visszaigazolásával jön létre.
- 3.2. A foglalás történhet online (honlapon, e-mailben), de kizárólag akkor válik érvényessé, ha a Szolgáltató írásban visszaigazolja.
- 3.3. A Szerződés elektronikus úton létrejövő Szerződésnek minősül, melyre irányadó a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

4. Szolgáltatások köre

- 4.1. A Fácán Fészek Vendégház szálláshely-szolgáltatásokat, illetve ezekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat (pl. sütögető használata, dézsafürdő biztosítása stb.) nyújt.
- 4.2. A nyújtott szolgáltatások pontos leírása, díjazása és igénybevételének feltételei a Vendégház hivatalos online felületén vagy az ajánlatkérésre küldött visszaigazolásban találhatók meg.

5. Foglalás, fizetés

- 5.1. A Vendég a Szerződés létrejöttével kijelenti, hogy a Fácán Fészek Vendégház hatályos ÁSZF-jét, a Tűzvédelmi szabályzatát és a Házirendet megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai

kezeléséhez az ÁSZF-ben, és az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

- 5.2. A Szolgáltatás lefoglalására kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.
- 5.3. A Vendég, az aktuális árszabásról és elérhető szolgáltatásokról www.facanfeszek.hu weboldalon tájékozódhat. A Szerződés a Vendég írásban leadott megrendelése – foglalása –, a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával és a Szolgáltató által visszaigazolt díj 50%-át, azaz ötven százalékát képező összeg megfizetésével jön létre. A Vendég a foglalási űrlap elküldését megelőzően köteles elfogadni az ÁSZF-et, a Házirendet, a Tűzvédelmi szabályzatot, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával. Mindezeket követően Vendég az űrlap alján található véglegesítő gombra kattintással küldheti el az ajánlatkérést.
- A szolgáltatói visszajelzésen túl a Vendég – azösszeg kifizetését követően – egy, a fizetés teljesülését visszaigazoló számlát, valamint a foglalást megerősítő e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre, amely tartalmazza a Szolgáltatás részleteit. Ha ezt a visszaigazolást a díj kifizetését követő 24 órán belül nem kapja meg, kérjük, hogy a kapcsolat@facanfeszek.hu e-mail címre küldje el erre vonatkozó jelzését. A foglalást és a díj kifizetését megerősítő visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vendég által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért az ajánlatkérőt terheli a felelősség. A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a Szolgáltatások listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezettek köréről az akció időtartama alatt a weboldal nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató arra is jogosult, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott Vendégeknek, vagy Vendégek csoportjának biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.
- 5.4. A Szolgáltató által visszaigazolt szállásdíj fennmaradó részének megfizetése legkésőbb az érkezést megelőző 14 naptári nappal korábban esedékes.
- 5.5. A fizetési mód pontos részleteit a Szolgáltató előre jelzi.
- 5.6. A Szolgáltató a Szolgáltatás díjáról elektronikus számlát (a továbbiakban: e-számlát) állít ki a foglalási folyamat során megadott adatokkal. A számlához szükséges adatok: név, székhely/lakcím és amennyiben van: adószám, továbbá e-mail cím. Az e-számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módoszata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató az e-számlát a Vendég által megadott adatok alapján bocsátja ki. A Vendég a fizetési folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát.
- 5.7. A díjak a meghatározott határidőben történő meg nem fizetése esetén a foglalás automatikusan törlésre kerül, melyről a Szolgáltató értesítést küld a Vendég által megadott e-mail címre.
- 5.8. A Vendég kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a foglalási űrlapon. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jelentkezés során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vendégtől. A Szolgáltató a Vendég által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vendégnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani, mert azok szerepelnek a Szolgáltató által az űrlapon megküldött érdeklődésre adott

visszaigazolásban. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vendég valóságát ellenőrizni.

- 5.9. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Vendég a foglalás során valótlan, vagy hiányos adatokat adott meg, vagy a foglalással bármilyen visszaélés történt, a Szolgáltató jogosult a foglalást visszautasítani.
- 5.10. Igény esetén van lehetőség ajándékutalvány vásárlására, mely szándékot email-ben szükséges jelezni a Szolgáltató irányába. Az ajándékutalvány megvásárlását követően a Szolgáltató megküldi a vásárláshoz tartozó egyedi azonosítót, mely alapján az ajándékutalvány kedvezményezettje a foglalás elindításakor az Egyéb megjegyzés pontban az egyedi azonosítóval tudja jelezni a foglalás értékének korábban történő megfizetését.
- 5.11. Az ajándékutalvány megvásárlást követő 12 hónapon belül használható fel a szabad helyek függvényében.

6. Lemondás és módosítás

- 6.1. A Vendég írásban jogosult a foglalás díjmentes lemondására vagy módosítására az érkezést megelőző 14 naptári nappal korábban. Ebben az esetben lehetőség a Vendég választása szerint jogosult a foglalás másik, szabad időpontban történő érvényesítésére, vagy a megfizetett előleg visszatérítésére. Időpontmódosításra az érkezést megelőző 14. napig kizárólag a szabad időpontok függvényében, a Vendég és a Szolgáltató közös megegyezésével, egyszeri alkalommal van lehetőség. A választott lehetőséget a Vendég köteles a lemondás során minden esetben jelezni.
- 6.2. Az érkezést megelőző 14 naptári napon belül történő lemondás esetén a Szolgáltató a befizetett teljes szállásdíj 50%-os visszatartására jogosult.
- 6.3. Az érkezést megelőző 7 naptári napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a foglalási díjként megfizetett teljes szállásdíjat megtartani.
- 6.4. Amennyiben a Vendég a megkezdett Szolgáltatás lefoglalt és megfizetett időtartama lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást a továbbiakban nem kívánja igénybe venni – azaz a Szolgáltatás igénybevételét megszakítja –, illetőleg az érkezési időpontban nem érkezik meg, azonban a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem mondta fel, köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a Szolgáltatást a Vendég által igénybe nem vett időszak tekintetében más Vendég számára elérhetővé, foglalhatóvá tenni.
- 6.5. Amennyiben a Vendég a megkezdett Szolgáltatás lefoglalt és megfizetett időtartama lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást hosszabb ideig kívánja igénybe venni, úgy az a megrendelés módosításának minősül, melyet a Vendég köteles a Szolgáltató részére legkésőbb a lefoglalt időtartam lejártát megelőző napon jelezni, a megrendelés ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni. A Szolgáltató írásbeli visszaigazolása esetén írásban létrejönnek minősülő szolgáltatási szerződés-módosítás jön létre a felek között. A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt egybehangzó megállapodása útján jön létre.
- 6.6. Amennyiben bármely okból a Szolgáltatás időpontja a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a foglalás véglegesítését követően módosulna, vagy a Szolgáltatás elmaradna, arról – a vis maior eseteit kivéve – lehetőleg legkésőbb 14 nappal a Szolgáltatás megkezdése előtt Szolgáltató értesíti a Vendéget, aki választása szerint a

befizetett összeg visszautalására vagy annak másik időpontra lefoglalt vagy lefoglalható Szolgáltatás árába történő beszámítására tarthat igényt.

- 6.7. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás esetleges módosulás/meghiúsulása esetén a Vendéget mielőbb és pontosan tájékoztassa és a Szolgáltatás díjának visszatérítését/beszámítását elősegítse.
- 6.8. A lemondási szabályokat a **Ptk. 6:213. §** rendelkezései is irányadóként kezelik.
- 6.9. A Szolgáltatás feltételeinek módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

7. Érkezés és távozás

- 7.1. A Vendégház **érkezés napján 15:00 órától** foglalható el (bejelentkezés), és **távozás napján legkésőbb 11:00 óráig** el kell hagyni a szálláshelyet (kijelentkezés). Amennyiben a Vendég előreláthatólag 20:00 órát követően érkezik, úgy azt köteles előzetesen jelezni a Szolgáltató részére.
- 7.2. A Vendég a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a digitális okmányolvasó használatára vonatkozó és hatályban lévő 235/2019. (X.15.) Korm. rendelet értelmében a bejelentkezés feltétele a Szolgáltatást igénybe vevők fényképes személyazonosításra alkalmas okmánya adatainak digitális okmány szkennelével történő adatrögzítése, melyet a Szolgáltató köteles továbbítani a Vendég Információs Zárt Adatbázisba. Az okmánybemutató kötelezettség független a vendég életkorától. Az okmány bemutatásának hiányában a Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.
- 7.2. Az érkezés során a Vendég a Vendégház bejáratánál elhelyezett kulcsszéf használatával tudja átvenni a kulcsokat. A bejárat kapun kerül elhelyezésre egy kóddal működő doboz, amely a kulcsok tárolására szolgál. A széf kinyitásához szükséges kódról a Szolgáltató a Vendéget email-ben tájékoztatja. Távozáskor a Vendég a kulcsot behelyezi az erre szolgáló dobozba, amelyet a Szolgáltató a kód beütésével tud kiemelni. A kijelentkezés egyénileg is történhet, azon a Szolgáltató jelenléte nem szükséges.
- 7.3. Távozás során a Vendég a Vendégházat az elfoglalt állapotban és felszereltséggel köteles elhagyni. Az átvett kulcsot a Vendég távozáskor köteles a kulcsszéfbe visszahelyezni.

8. A Vendégház használata és házirend

- 8.1. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást teljes tartózkodási ideje alatt saját felelősségére veszi igénybe. A Vendég a Vendégházat rendeltetésszerűen, a Szolgáltató által meghatározott Házirend szerint használhatja, és köteles az előírt Tűzvédelmi szabályzatot betartani.
- 8.2. A Vendégházban **tilos a dohányzás, és tüzet okozó tevékenységet folytatni és háziállatok behozatala nem engedélyezett.**
- 8.3. A fürdődézsza használata kizárólag a megfelelő higiéniai és biztonsági előírások betartása mellett történhet. A Vendég köteles a Házirendben meghatározottak szerint használni a fürdődézsát.
- 8.4. A Vendég köteles a Vendégház bútorait és berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használni. A Vendégház bútorainak átrendezése a Szolgáltató feladatkörébe tartozik, átrendezésre, bútorok, felszerelési tárgyak elmozdítására a Vendég nem jogosult. A

bútorok és berendezési tárgyak nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a Vendég köteles megtéríteni.

- 8.5. A Vendég a Vendégház összes szolgáltatását a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.
- 8.6. A Szolgáltató az alapvető felszereltségi és berendezési eszközök felül az alábbi plusz eszközöket biztosítja: esernyők (előszoba, esernyőtartó), cipőkanál (előszoba, előszoba szekrény), kullancs/szúnyog védekező eszközök (előszoba, előszoba szekrény), varrókészlet (előszoba, előszoba szekrény), hajszárító (fürdő, fürdőszoba szekrény), bili, WC szűkítő, összecusukható babakád (fürdőszoba), sminklemosó/vattapamacs/fültisztító pálcika/sampon/tusfürdő (fürdőszoba), pokrócok (hálószoba szekrények), projektoros kivetítő (hálószoba mennyezete), gyerek és felnőtt játékok, könyvek (nappali, TV szekrény/dohányzóasztal), gyerek rajzsarok (nappali), gyerek etetőszék (hálószoba), gyerek kiságy/ágynemű (hálószoba szekrény), kávékapszula, tea filter (konyhapult), konyhai alapanyagok (só, bors, cukor, olaj, fűszerpaprika, méz, citromlé) (konyhapult, konyhaszekrény), tisztítószer (konyhaszekrény alsó része). Ezen eszközöket a Vendég köteles rendeltetésszerűen és alapvető, normál szükséglete szerinti mennyiségben használni. A fürdőszobába és konyhába található használati és fogyasztási eszközök fel nem használt mennyiségét a Vendég köteles Vendégházba hagyni (sminklemosó, vattapamacs, fültisztító pálcika, sampon, tusfürdő só, bors, cukor, olaj, fűszerpaprika, méz, teafilter, citromlé, tisztítószerek).
- 8.7. A Vendégház WIFI hálózata egyedi kóddal, ingyenesen és korlátlanul használható. A jelszót érkezéskor a Szolgáltató a Vendég részére bocsátja. A WIFI folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Szolgáltató nem garantálja. A WIFI használata során, vagy következtében a Vendég készülékében, vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen, vagy közvetett károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.
- 8.8. A Vendég köteles a szauna használata során jelen ÁSZF 1. számú mellékletében és a Házirendben foglalt használati utasítás szerint használni, az abban foglaltakat betartani.

9. A Szolgáltató felelőssége

- 9.1. A Szolgáltatót jelen általános szerződési feltételek című dokumentumban vállalt Szolgáltatások Szolgáltatónak felróható okból nem teljesülése esetén terheli felelősség, felelőssége azonban nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan okból következtek be, vagy azokat a Vendég okozott.
- 9.2. A Vendég értéktárgyainak megőrzéséért a Szolgáltató csak akkor felel, ha azokat a Vendég kifejezetten átadta megőrzésre, azokat a Szolgáltató megőrzésre átvette..
- 9.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég által hozott elektromos berendezésekért, és ezek által okozott károkért.
- 9.4. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a Vendég a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltató részére. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég csomagjaira és azok tartalmára a szálláshelyre érkezés és onnan történő távozás alkalmával, ki- és bepakolásakor, továbbá a szálláshelyre és onnan történő szállítás során. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek természeti csapás (vis major), vagy egyéb a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve egyéb esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

10. Vendég jogai

10.1. A Vendég jogosult

- a Vendégház szolgáltatásainak rendeltetésszerű használatára,
 - a Vendégház berendezéseinek, eszközeinek használatára,
- amelyek a Szolgáltató által nyújtott szokásos szolgáltatási körbe tartoznak és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

10.2. A Vendég a tartózkodás idején a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a Szolgáltatónál, amelyet postai vagy elektronikus úton írásban juttathat el a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy másolati példányát a Vendég részére legkésőbb 30 (harminc) napon belül az érdemi válasszal együtt megküldi.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezést követően 15 napon belül kivizsgálja és érdemben tájékoztatja a Vendéget a vizsgálat eredményéről, a panasz elutasítása esetén álláspontját megindokolja és tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről az ÁSZF 10. alpontjára történő hivatkozással.

A Vendég panaszának elutasítása esetén a Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat, melynek elérhetősége és eljárási szabályzata a <http://www.bekeltetes.hu> címen érhető el.

Az Európai Online Vitarendezési Platform, amely alternatív vitarendezési fórumot nyújt, az Európai Online Vitarendezési Platform oldalon érhető el.

A Vendég fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége a <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

A Vendég köteles az őt ért esetleges kárt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére és minden, a káresemény körülményeinek tisztázásához szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

11. Vendég kötelezettségei

11.1. A Vendég köteles a Vendégház Háziarendjét és Tűzvédelmi szabályzatát betartani, illetve a szálláshely és környezetének rendjére, tisztaságára ügyelni.

11.2. A Vendég teljes körű felelősséggel tartozik a saját maga, valamint a vele együtt utazó, pihenő személy(ek) által okozott károkért. A felügyelet elmulasztásával vagy nem megfelelő módjával kapcsolatos felelősség kizárólag a Vendéget terheli. A Szolgáltató nem köteles tisztázni az adott foglalás során történt kár tényleges okozójának személyét.

11.3. A Szolgáltató jogosult a Vendégház által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

- a Vendég a Szolgáltató által meghatározott fizetési kötelezettségének a meghatározott határidőre nem tesz eleget,
- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja és/vagy rongálja a Vendégház rendelkezésre bocsátott eszközzeit, berendezéseit, szolgáltatásait,

- a Vendég a Vendégházat és környezetét megzavarja, fenyegető, sértő vagy más kirívóan közösségellenes magatartást tanúsít és e magatartással a Szolgáltató felszólítása ellenére sem hagy fel,
 - a Vendég a Vendégház biztonsági előírásait nem tartja be,
 - a Vendég fertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a Vendégház biztonságos működését,
 - a Vendég magatartása nem megfelelő, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, viselkedése önmagára és környezetre veszélyt jelent.
- 11.4. A Vendég köteles okmánymásolatait a foglalás érvényesítéséhez a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani az előre megadott formában. Az okmányok bemutatásának hiányában a Szolgáltató a szálláshely szolgáltatást megtagadja.
- 11.5. A Vendég által a Vendégházban, annak berendezéseiben, környezetében a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért teljes kártérítési felelősség terheli.
- 11.6. A Vendégház területére tilos maró, gyúlékony, tűzveszélyes, robbanásveszélyes anyagot, tűzijátékot, petárdát, környezetre és egészségre veszélyes anyagot, illetve pszichotrop anyagot vinni. Ennek megszegéséből eredő kár esetén a Vendég egyetemleges, teljes körű felelősséggel tartozik az épületben, annak környezetében, vagy más Vendég, harmadik személynek okozott kárért, sérelemért.
- 11.7. A Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt (tűzeset, baleset, személyi sérülés, tárgyi rongálódás) azonnal jelezni a Szolgáltató részére.

12. Biztonsági rendszerek és adatvédelem

- 12.1. A Vendégház területén biztonsági kamerarendszer működik, amely kizárólag **a vendégek érkezése előtt és távozása után aktív**. A kamerarendszer az **érkezés napján 15:00-tól a távozás napján 11:00-ig áramtalanítva van**.
- 12.2. A házi szennyvíztisztító rendszer kizárólag **biológiailag lebomló tisztítószer**ek és **egyéb megfelelő anyagok** használata mellett működhet. Ezen anyagokat a Szolgáltató köteles biztosítani. A Vendég köteles ezeket az anyagokat használni a Vendégházban tartózkodása során.
- 12.3. A Szolgáltató a Vendég személyes adatait kizárólag a foglalás teljesítése és jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

13. Vis maior és felelősség

- 13.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a vis maior (pl. természeti katasztrófák, közműszolgáltatási problémák, váratlan műszaki hibák) okozta kellemetlenségekért.
- 13.2. A Vendég köteles a Vendégház kapuját és bejáratait zárva tartani, saját és a Vendégház vagyontárgyainak, berendezéseinek biztonságáról gondoskodni. Ennek be nem tartása esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég értéktárgyaiért.
- 13.3. A Vendég tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat, abban hibák léphetnek fel. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg a folyamatos vagy hibamentes Szolgáltatáshoz való hozzáférést. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes

tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vendég vagy harmadik személy szerződésszegő, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

14. A Szerződés megszűnése, elszámolás

A Szerződő Felek között jelen ÁSZF alapján létrejövő szolgáltatási szerződés megszűnik, illetve megszüntethető:

- A szerződés automatikus megszűnése esetén – a lefoglalt és megfizetett időtartam lejártával;
- A felek közös megegyezésével;
- A Vendég elállásával vagy felmondással;
- A Szolgáltató elállásával vagy felmondásával.

A Szerződő Felek a szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel bármikor jogosultak írásban megszüntetni azzal, hogy annak tartalmaznia kell a teljeskörű elszámolást. Szerződő Felek a szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén kötelesek legkésőbb a megszűnéstől számított 5 napon belül egymással elszámolni.

15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. A jelen ÁSZF elfogadásával a Vendég kijelenti, hogy azt elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 15.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget és Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Vendéget a változásoknak a weboldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

16. Adatkezelés

- 16.1. A Fácán Fészek Vendégház a Vendég által megadott adatokat a foglalás lebonyolítása, jogszabályi kötelezettségek teljesítése és marketing célok érdekében kezeli.
- 16.2. Az adatkezelés a **2016/679/EU rendelet (GDPR)** és a **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** alapján történik.
- 16.3. Részletes adatvédelmi tájékoztató elérhető a Vendégház honlapján, valamint a Vendégházban egy nyomtatott példányban is rendelkezésre áll.

17. Záró rendelkezések

- 17.1. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, és a Szolgáltató jogosult azt egyoldalúan módosítani.
- 17.2. Az ÁSZF módosítása nem érinti a korábban létrejött szerződéseket. A hatályos verzió elérhető a Vendégház hivatalos honlapján.



1. számú melléklet: Szauna használatára vonatkozó feltételek, felelősség és kárviselés

1. A szolgáltatás jellege, rendeltetésszerű használat

1.1. A Vendégház területén elérhető szauna wellness célú használatra szolgál.

1.2. A szauna használata kizárólag a Vendégház által átadott Szauna kezelési utasítás és a helyszínen elhelyezett figyelmeztetések betartásával történhet. A Vendég tudomásul veszi, hogy a kezelési utasítás a jelen ÁSZF részét képezi.

2. Egészségi alkalmasság, saját felelősség

2.1. A Vendég a szaunát saját felelősségére használja, és kijelenti, hogy egészségi állapota a szauna igénybevételét lehetővé teszi.

2.2. A Vendégház nem vállal felelősséget a Vendég egészségi állapotából eredő, illetve a szauna igénybevételével összefüggő rosszullétért, sérülésért vagy egészségromlásért, amennyiben az nem a Vendégház felróható magatartására vezethető vissza.

2.3. A Vendég tudomásul veszi, hogy a szauna használata fokozott élettani terheléssel járhat (pl. hőterhelés, vérnyomásváltozás, kiszáradás), ezért köteles a saját állapotát figyelemmel kísérni, és rosszullét esetén a szaunázást azonnal megszakítani.

3. Kizárások és korlátozások

3.1. Kiskorúak (18 év alatt) a szaunát nem használhatják. A kiskorúak szaunába történő beengedéséből eredő minden felelősség a Vendéget terheli.

3.2. Alkohol vagy bódító szer hatása alatt, illetve gyógyszeres befolyásoltság esetén a szauna használata tilos.

3.3. A szauna használata során a Vendég köteles a tűz- és balesetvédelmi szabályokat betartani, különösen:

a) a kályha ajtaját üzem közben zárva tartani;

b) éghető anyagot/textíliát a kályha közelében nem elhelyezni;

c) a kezelési utasításban meghatározott biztonsági távolságokat betartani.

4. Fatüzelésű kályha használata, túlfűtés és kárfelelősség

4.1. A Vendég tudomásul veszi, hogy a fatüzelésű kályha helytelen használata tűz- és balesetveszélyt, valamint a szauna, a kályha és a környezet károsodását okozhatja.

4.2. A Vendég vállalja, hogy 80 °C elérése után nem helyez be további fát a kályhába. Túlfűtés (különösen 100 °C körüli vagy afeletti hőmérséklet) esetén a Vendég köteles a fűtést új fa behelyezése nélkül mérsékelni (pl. levegőszabályzás, rövid ajtónyitás a friss levegő beengedésére a kezelési utasítás szerint).

4.3. A Vendég a kezelési utasítás be nem tartásából, különösen a túlfűtésből, helytelen tüzelésből, tiltott tüzelőanyag használatából, illetve a kályha/füstcső/forró felületek nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő minden kárért teljes anyagi felelősséget vállal, ideértve a javítási, csere- és helyreállítási költségeket, valamint az esetleges járulékos károkat (pl. füst- és hőkárok).



5. Locsolás, illatosítás – fokozott óvatosság

- 5.1. A Vendég tudomásul veszi, hogy a forró felületekre kerülő víz/gőz fröccsenést és égési sérülést okozhat.
- 5.2. A Vendég köteles a kezelési utasításban megjelölt módon eljárni a locsolás/illatosítás során (a kályha fölé függesztett tál használata, a tál eltolása és a feltöltés biztonságos módja).
- 5.3. A Vendégház a fenti szabályok megszegéséből eredő sérülésekért és károkért – a felróhatóság körén kívül – nem felel.

6. Felügyelet, kárenyhítési kötelezettség, rendellenességek bejelentése

- 6.1. A szauna használata során a Vendég köteles fokozott figyelemmel eljárni, különös tekintettel a csúszásveszélyre, forró felületekre és a kályha üzemére.
- 6.2. Rendellenesség (pl. füst visszaáramlás, szokatlan zaj/szag, túlzott felhevülés, sérülésveszély) észlelése esetén a Vendég köteles a használatot azonnal megszakítani, a kályha levegőellátását mérsékelni, és haladéktalanul értesíteni a Vendégház üzemeltetőjét.
- 6.3. A Vendég köteles a tőle elvárható módon a kármegelőzésről és kárenyhítésről gondoskodni.

7. Elfogadás

- 7.1. A Vendég a foglalás véglegesítésével, illetve a szauna használatának megkezdésével kijelenti, hogy a jelen fejezetet, valamint a Szauna kezelési utasítást megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Szolgáltató adatai:

Név: Bobál Katalin

Székhely: 1173 Budapest, Domaszék köz 1. 2.a.

Adószám: 91323389-1-42

E-mail: kapcsolat@facanfeszek.hu

Telefon: 06-20-491-7603